

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

COMLAN CONSTRUCCIONES Y REFORMAS es una empresa constructora de “**Construcción de vivienda unifamiliar, edificación y rehabilitación**” así como “**Trabajos de albañilería**” que comenzó su actividad en el año 1995. Contamos con una plantilla altamente cualificada en cada una de las ramas que compone la construcción de un proyecto, y con la colaboración de diferentes profesionales para cada oficio, con lo cual podemos ofrecer un servicio completo, empezando desde el diseño del proyecto hasta la entrega de llaves, pudiendo así desarrollar todo tipo de proyectos (rehabilitación, obra nueva y pequeñas reformas). En la actualidad cuenta con una plantilla de 34 profesionales formados con las últimas tecnologías conocidas, tanto en seguridad como en técnicas de trabajo.

Nuestra política de calidad y medio ambiente se basa en los siguientes códigos de gestión:

Integración de sistemas

La Calidad y el Medio Ambiente como pilares estructurales de COMLAN forman un todo activo dentro de nuestro sistema de gestión integrado.

Liderazgo

La alta dirección se erige como líder del sistema integrado de gestión, contribuyendo activamente a la mejora continua, la prevención de accidentes y el cuidado del entorno.

Satisfacción del cliente

Debemos controlar constantemente que respondemos a las exigencias y expectativas de nuestros clientes, contribuyendo al desarrollo sostenible.

Formación y cualificación.

La gerencia potenciará la formación necesaria para conseguir una plantilla de personal altamente cualificada, que logre aumentar nuestra competitividad en el mercado diferenciándonos de nuestros competidores

Mejora continua excelencia.

Consideramos la mejora continua un objetivo permanente del sistema, como método que consiga incrementar constantemente la calidad percibida por nuestros clientes y nos encamine a la excelencia.

Cumplimiento legislativo

Identificación, evaluación y cumplimiento de la legislación vigente en materia medio ambiental y de aplicación a nuestros servicios.

Cuidado del medio ambiente y cambio climático.

Se ha incorporado el desempeño medioambiental y la lucha contra el cambio climático como uno de los ejes de su Sistema de gestión y sostenibilidad. En este sentido, somos conscientes de la contribución de nuestra actividad a los objetivos climáticos, así como de la necesidad de contar con las capacidades y mecanismos adecuados en el ámbito de la adaptación al mismo, ejerciendo control operacional sobre los aspectos ambientales identificados como significativos: el consumo de agua y energía eléctrica en el local y de papel en oficina, además de aquellos aspectos significativos identificados de forma particular durante la prestación de nuestros servicios.

Comunicación e información.

Fomentaremos la comunicación interna y externa relativa a la calidad y medio ambiente desarrollados por nuestra organización. En función de estos códigos de gestión la dirección de COMLAN definirá anualmente objetivos integrados de mejora que de forma sistemática se revisarán para evaluar el grado de cumplimiento y aplicar las acciones necesarias, con el fin de alcanzar los retos propuestos.

En Santa Pola a 15 de julio de 2024
Fdo. La Dirección.